valorfito®

Em campo por amor à terra.

www.valorfito.com

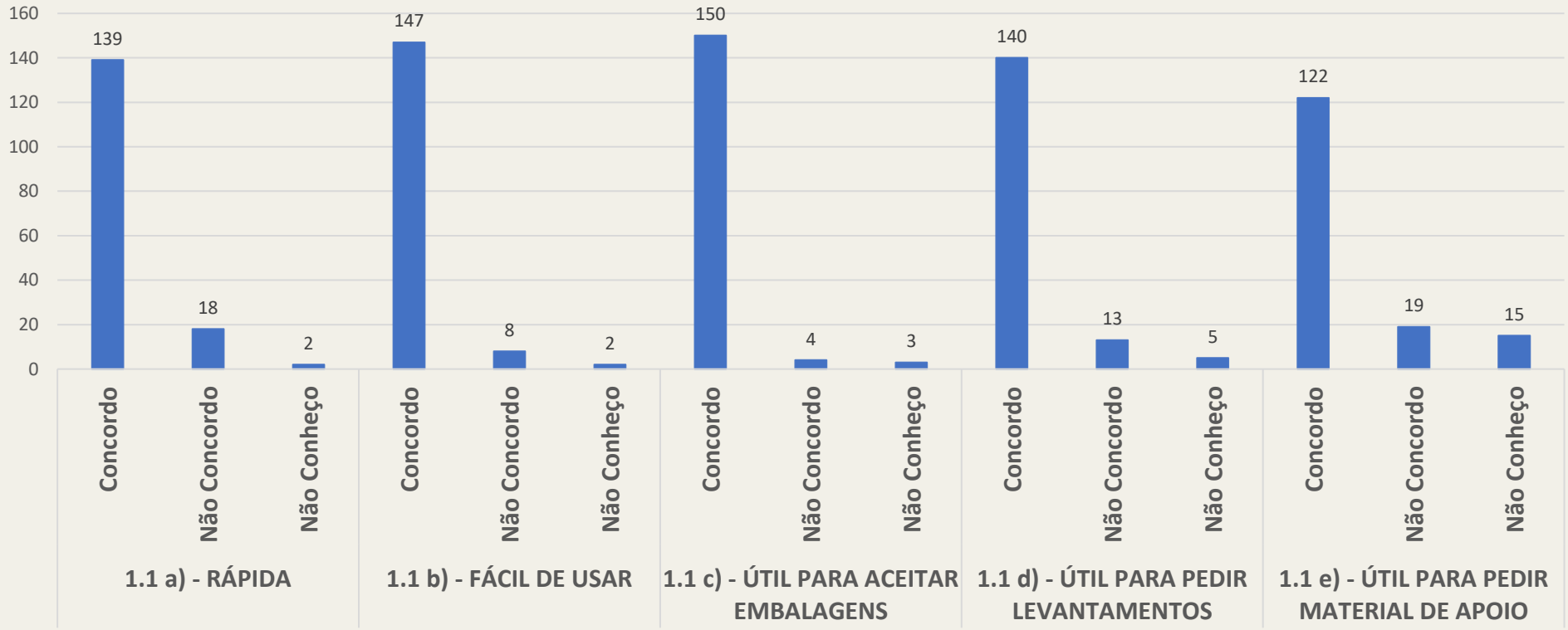
Inquérito a Pontos de Retoma

2022

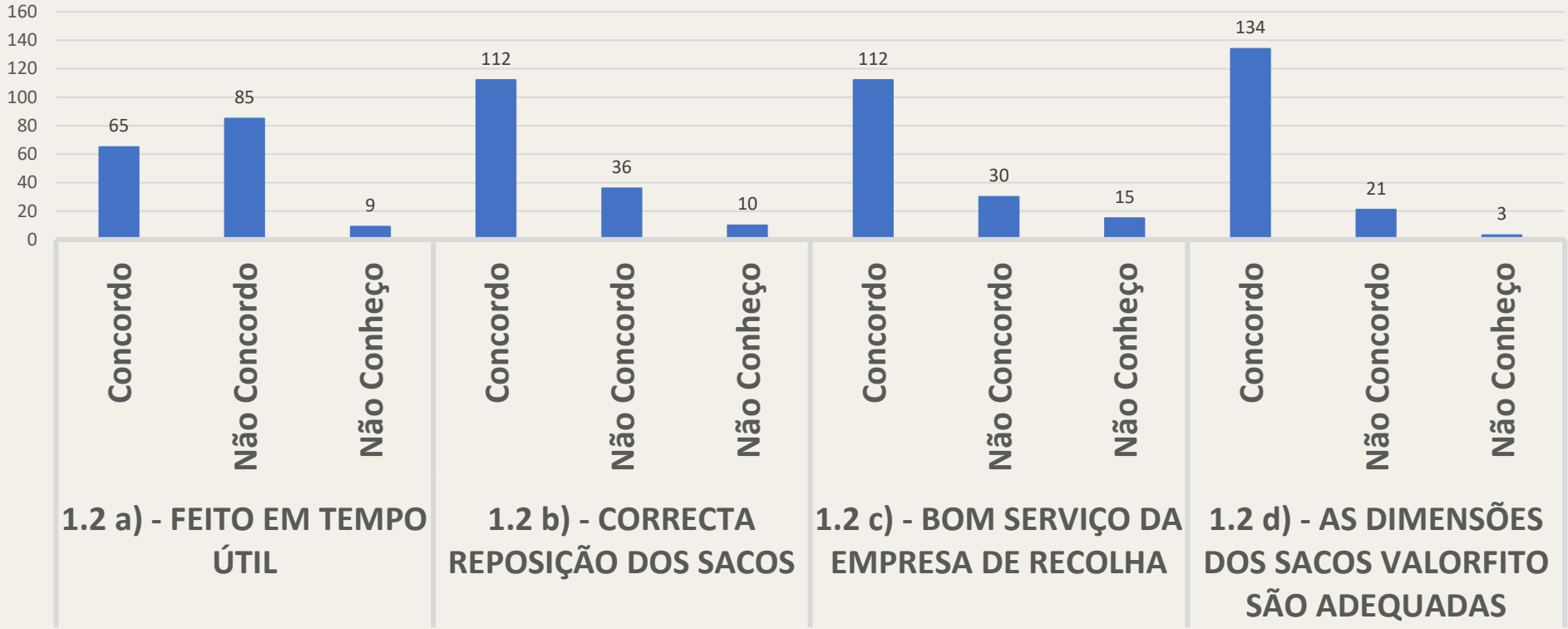
PARTICIPAÇÃO

- Inquérito efectuado entre Julho/22 e Outubro/22 via Extranet
- Número de respostas = 167
- Número potencial de respostas = 1076
- Participação = 15,5%

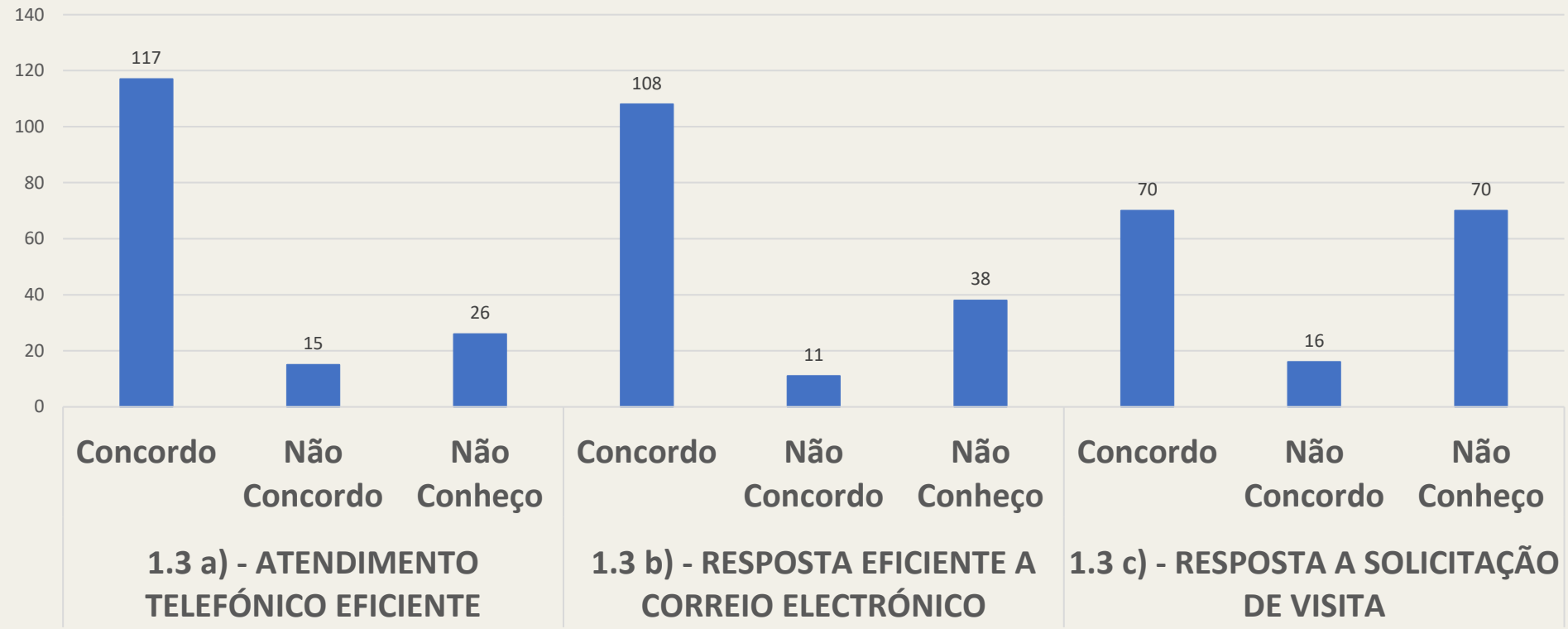
A EXTRANET VALORFITO É:



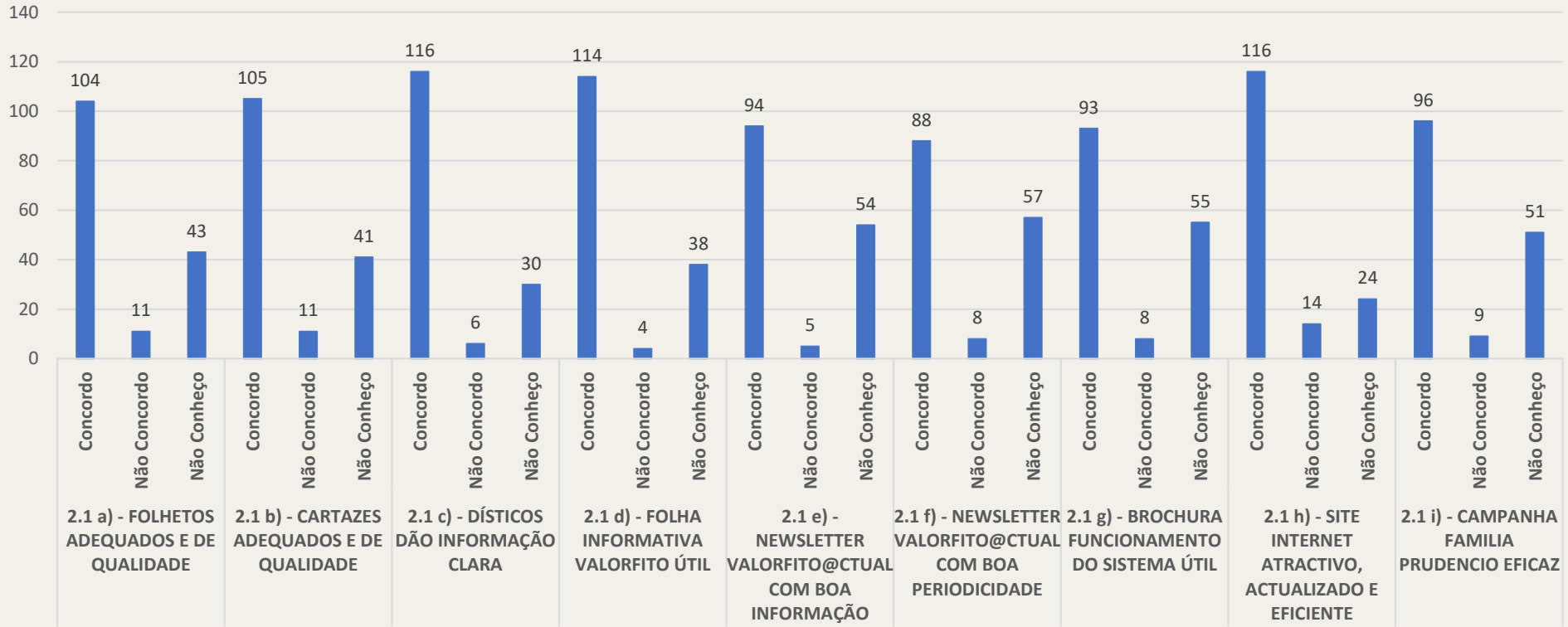
LEVANTAMENTO DE EMBALAGENS:



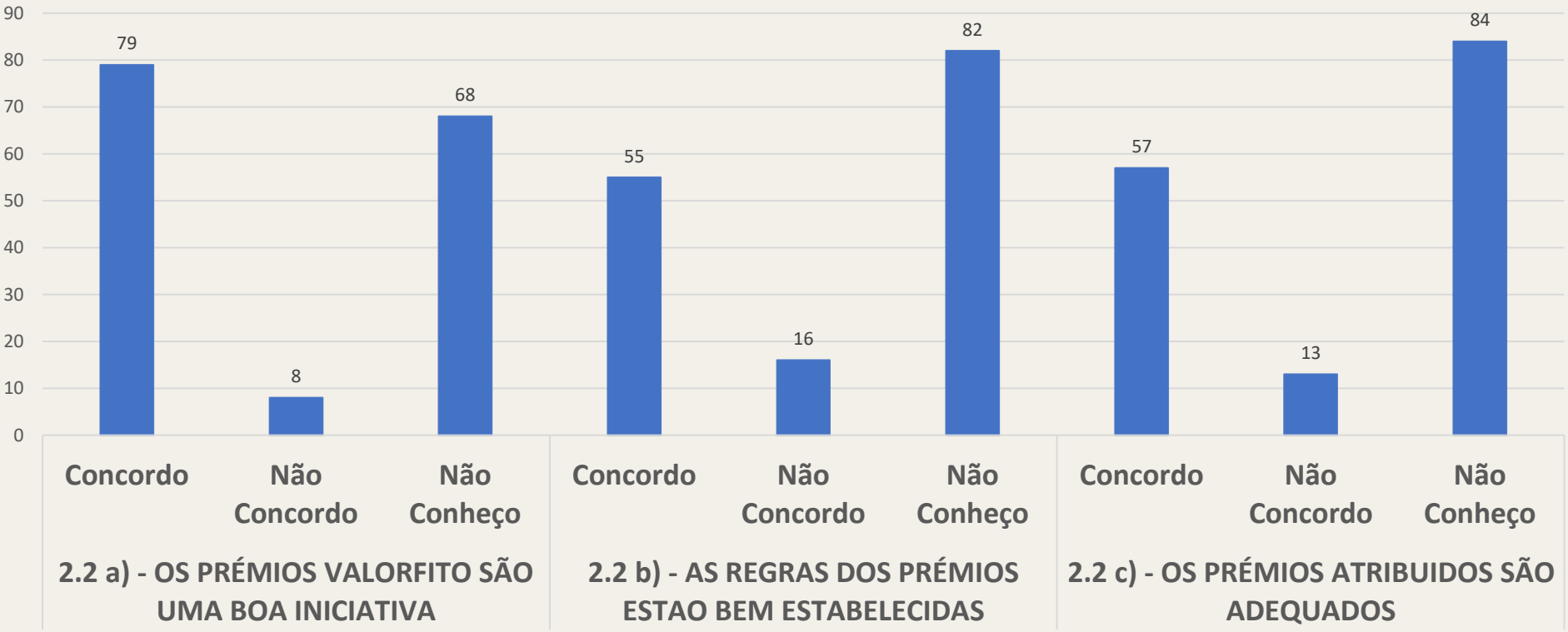
APOIO PRESTADO PELO PESSOAL VALORFITO:



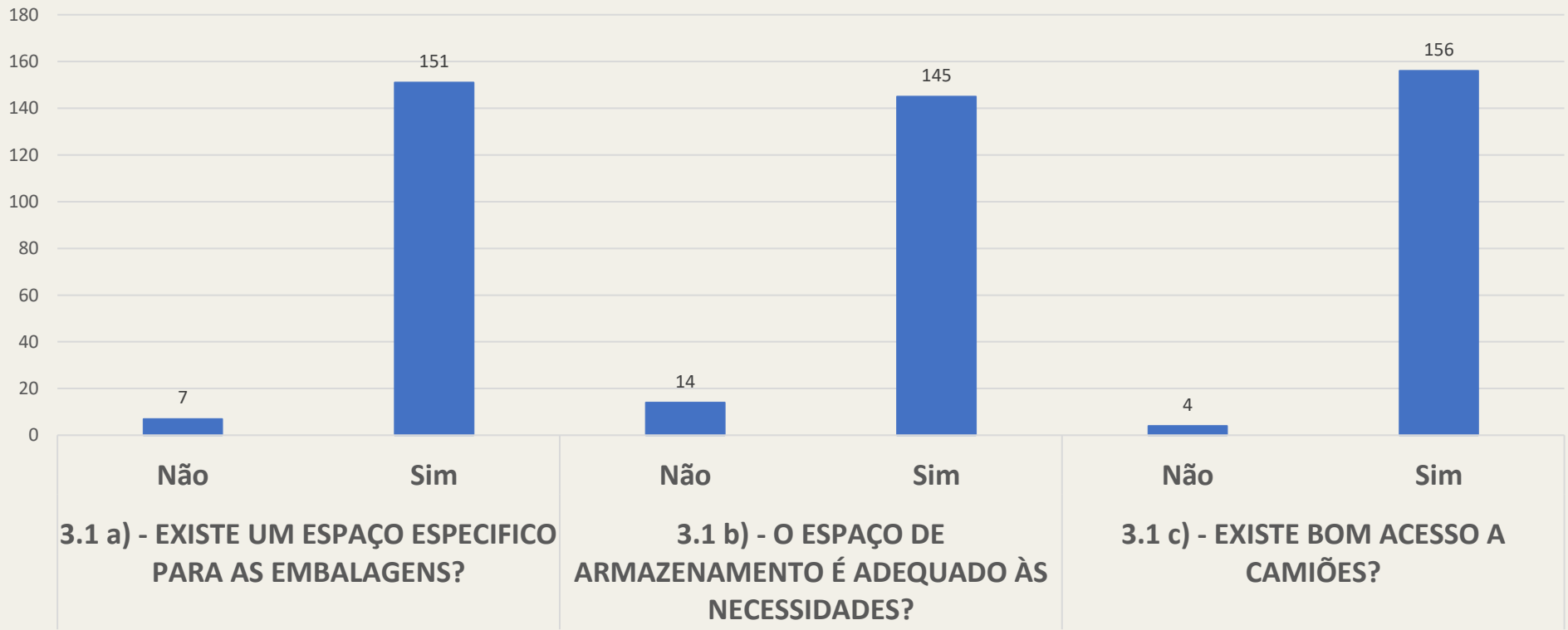
PROMOÇÃO E PUBLICIDADE:



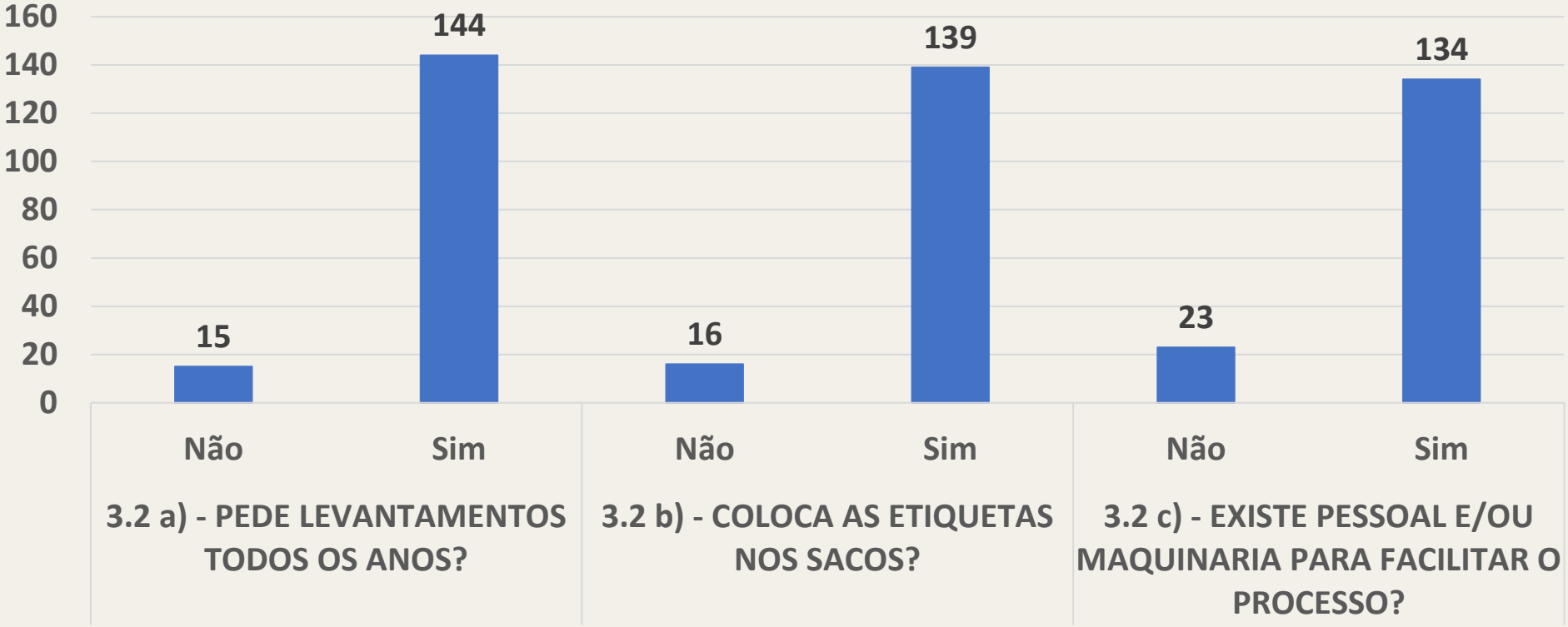
PRÉMIOS VALORFITO:



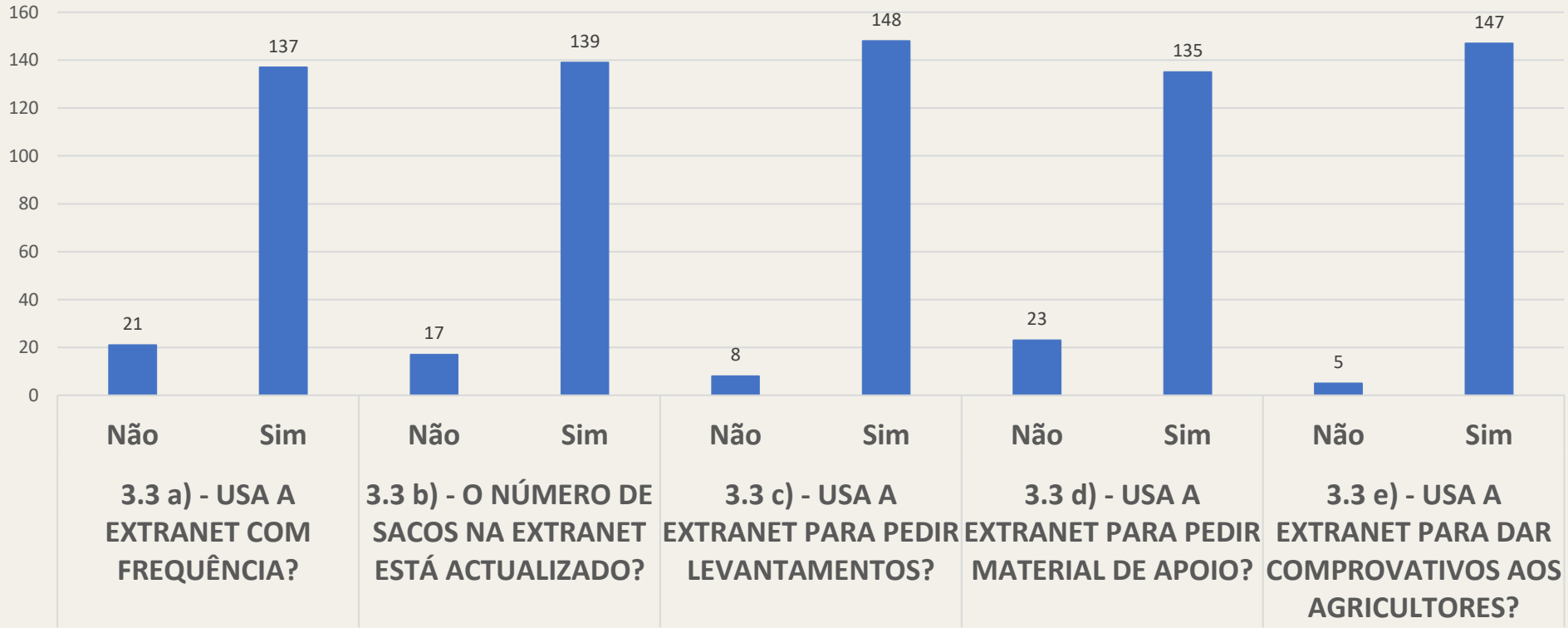
ESPAÇO DO PONTO DE RETOMA:



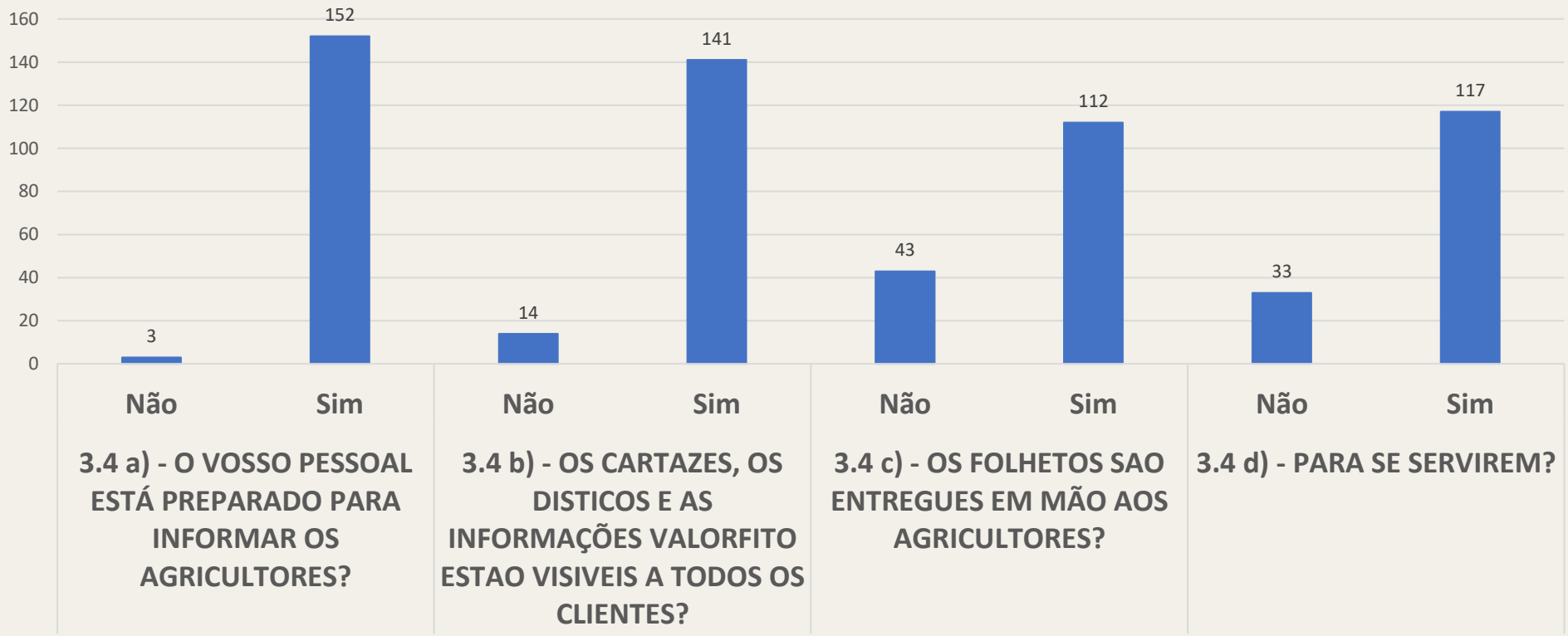
LEVANTAMENTOS NO PONTO DE RETOMA:



UTILIZAÇÃO DA EXTRANET:



INFORMAÇÃO AO AGRICULTOR PRESTADA PELO PR:



GRAU DE SENSIBILIZAÇÃO DOS AGRICULTORES:

NOVOS ÂMBITOS VALORFITO:

5 a) - O VALORFITO DEVE SER RESPONSÁVEL POR OUTROS RESÍDUOS DA AGRICULTURA?

COMENTÁRIOS ADICIONAIS

- A informação folhetos/posters foram entregues inicialmente e ao logo do tempo não tem sido entregues...verdade seja que a pessoas estão mais sensibilizados através dos balconistas, técnico e formações na área;
- Gostaríamos de obter mais informação pelos "prémios/reconhecimentos";
- A extranet devia ser atualizada e mais rápida, moderna e de uso mais fácil
- Os produtos obsoletos são uma questão importante a resolver, que como cooperativa não temos meios sustentáveis para auxiliar os agricultores...
- A minha sugestão era diminuir o tamanho dos sacos de 600 litros porque uma pessoa não o consegue mover facilmente ,onde dá origem ao rebentamento do mesmo.
- As recolhas por parte da Valorfito trabalham MUITO MAL. Após pedirmos na Extranet, demoram meses a recolher nas nossas instalações. Tal atraso traz bastantes problemas na gestão do nosso espaço reservado para armazenamento de agroquimicos.
- Deveriam fazer recolha de embalagens de fertilizantes.
- É inadmissível o tempo que a Valorfito demora a recolher as embalagens. Nenhum distribuidor de produtos fitofarmacêuticos tem capacidade para guardar as embalagens corretamente por muito tempo. o tempo de recolha das embalagens esta cada vez pior, e por mais reclamações que se façam junto da Valorfito nada é alterado... a continuar assim muitos balcões vão ser obrigados a deixar de recolher embalagens por falta de local para as armazenar.
- Estamos bastante insatisfeitos com o tempo de recolha dos sacos, a maior parte das vezes ficamos sem sacos para fornecer aos agricultores e sem espaço para o armazenamento de sacos, os sacos se não estiveram guardados em sitio fechado protegidos do sol rapidamente começam a apodrecer e temos que voltar a embalar. Portanto estamos bastante insatisfeitos com o vosso serviço de recolha dos sacos.
- Na minha opinião acho que se deveria de substituir os sacos de 600 litros por 300 litros porque uma pessoa não consegue manobrar os mesmos depois ficam danificados por arrojarem no chão
- Na minha opinião como responsável pela valorfito na minha empresa, tenho alguns pontos negativos relativamente a valorfito. Quando fazemos o pedido de recolha direta no cliente o mesmo na sede este é bastante demorado e posteriormente os sacos começam a apodrecer, sendo que depois o cliente tem que voltar a comprar mais sacos. Relativamente a luvas acho que a valorfito deveria fornecer luvas para que fosse feita a receção das embalagens, pois devido a FRACA qualidade dos sacos quando estamos a descarregar este rompem e começam a verter e pode ser mau para a saúde. Em relação aos transportes de recolha na sede ou mesmo no agricultor, estes veem só com o motorista e muitos dos motoristas não querem colaborar com o carrego dos sacos isto muitas das vezes torna o processo muito complicado. Penso ter apontados os pontos mais importantes, pois o resto vamos conseguindo contornar as situações. Obrigado
- O Agricultor está pouco sensibilizado para fazer a devolução das embalagens vazias de fitofármacos, talvez se o saco de 50Lt fosse oferta, por exemplo 1 saco por cartão de aplicador, podia ser que devolvessem mais embalagens vazias. Nas embalagens dos sacos das sementes, nem há devolução.
- O maior problema é o tempo que demoram no levantamento das embalagens vazias.
- O maior problema na nossa ideia são os sacos vazios. Nunca temos sacos suficientes para a troca. Devolvemos 50, entregam 25 vazios. O camionista diz sempre não ter mais sacos. É assim há anos vimos esforço para melhorar. Mesmo para os comprarmos, o stock é sempre baixo, segundo o atendimento.
- O pedido de levantamento das embalagens é mais pelo volume e não pelo peso. O levantamento das embalagens é que demoram muito após o pedido. Em relação ao produtos obsoletos aguardamos solução para os pequenos agricultores que tem mais dúzia de embalagens, muitos tem mas não dizem... A recolha dos obsoletos pela Valorfito seria sem dúvida muito importante, evitando que que os agricultores (pequenos) façam uma utilização inadequada dos mesmos. A nossa entidade privilegia que a informação junto das lojas, tal como faz a divulgação nas ações de formação
- O serviço de recolha dos sacos é demasiado lento. Resposta muito fraca.
- O serviço de recolha e ineficiente...
- O tempo de recolha pela valorfito é muito mau, deviam ser mais rapidos a recolher as embalagens. ninguem tem instalações soficientes para guardar muitos sacos, principalmente quando a demora na recolha por parte da valorfito é gigante!!!
- Os sacos deveriam ser mais resistentes e gratuitos.